



# Arris TG3442/TG6441

Kurzanleitung

# Installation

## 1. Multimedia Anschluss

Verbinden Sie das Antennenkabel mit dem Router und der TV-Steckdose.

## 2. Stromanschluss

Schliessen Sie den Router mit dem Netzteil an einer Steckdose an.

## 3. Computer

Verbinden Sie den Computer mit einem der LAN-Anschlüsse des Routers. Leuchtet die LED des Routers dauerhaft weiss, ist die Internetverbindung hergestellt.

## 4. Telefon verbinden (Nur mit Telefoniedienst über Multimedia Verbundnetz Dresden GmbH)

Bei einer Rufnummer verbinden Sie das Telefon mit dem „TEL 1“-Anschluss.

Bei zwei Rufnummern verbinden Sie das zweite Telefon mit „TEL 2“ (nur bei TG3442).



Die Internet, WIFI und Power LED müssen konstant leuchten.

Ist ein Endgerät über WLAN verbunden, blinkt die WIFI-LED



# Zugriff auf Ihr Gerät

## 1. Anmelden am Gerät

Nutzen Sie den Computer welcher via Netzkabel mit dem Router verbunden ist.

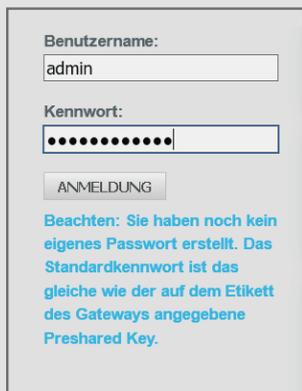
### Login

Öffnen Sie einen Webbrowser (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Safari) und geben Sie folgendes in der Adressleiste ein: **192.168.0.1**  
Mit der Taste „Enter“ bestätigen.

Melden Sie sich mit Benutzername und Passwort am Router an.  
Das *Standardpasswort* finden Sie auf dem Etikett auf der Rückseite Ihres Routers unter „**Preshared Key**“. Der Benutzername lautet standardmässig „admin“.

Ihr Router sollte immer gegen ungewollte Zugriffe geschützt sein.

Nach Eingabe auf  
„ANMELDUNG“ drücken.



Benutzername:  
admin

Kennwort:  
●●●●●●●●

ANMELDUNG

Beachten: Sie haben noch kein eigenes Passwort erstellt. Das Standardkennwort ist das gleiche wie der auf dem Etikett des Gateways angegebene Preshared Key.

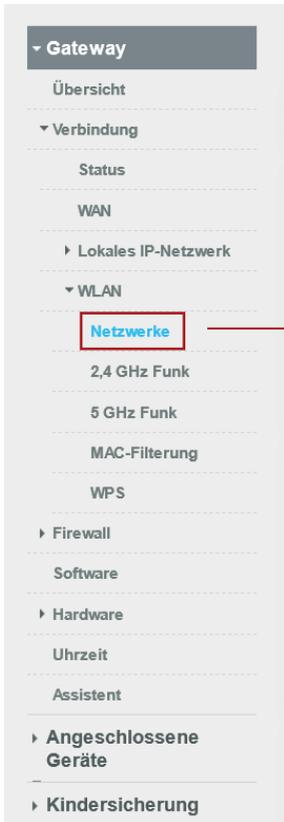
### Menüsprache ändern

Oben rechts finden Sie ein Dropdown-Menü.



Gewünschte Sprache wählen.

# WLAN-Konfiguration



## 2. WLAN-Einstellungen

Optional können Sie die Standard-WLAN-Einstellungen vom Router ändern.

Wir empfehlen für beide Netzwerke (2.4GHz und 5GHz) identische Namen und Passwörter zu verwenden.

Name	Frequenzband	MAC-Adresse	Sicherheitsmodus	
✓ ARRIS-xxx	2,4 GHz	70:4F:B8:F8:CC:81	WPA2-PSK (AES)	BEARBEITEN
✓ ARRIS-xxx-5G	5 GHz	70:4F:B8:F8:CC:82	WPA2-PSK (AES)	BEARBEITEN

AP-Isolierung:  Aktiviert

**Gehen Sie auf Gateway -> WLAN -> Netzwerke.**

Es erscheint eine Tabelle mit 2 verschiedenen WLAN-Netzwerken (2.4GHz und 5GHz).

Drücken Sie auf „BEARBEITEN“.

Sie sehen nun das Fenster auf der nächsten Seite.

# WLAN-Konfiguration

## Netzwerkname (SSID):

Ändern vom WLAN-Namen, dieser wird auf Ihren Geräten angezeigt.

## Netzwerkkenwort:

Ändern des Zugangspassworts für Ihr WLAN.

Verwenden Sie ein sicheres Passwort, im Idealfall bestehend aus Buchstaben und Zahlen (Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein).

### Heimnetzwerk (2,4 GHz)

WLAN-Netzwerk:

Netzwerkname (SSID):

Modus:

Sicherheitsmodus:

Beachten Sie, dass der 802.11 n-Modus nur mit den Verschlüsselungsoptionen „AES“ und „Open“ kompatibel ist.

Netzwerkkenwort:

Für WPA2 ist ein Kennwort mit 8–63 ASCII-Zeichen erforderlich.

Netzwerknamen (SSID) übermitteln:  Aktiviert

WMM aktivieren:  Aktiviert

### Einstellungen speichern

Geben Sie diesen CAPTCHA-Code ein oder klicken Sie darauf, um einen neuen Code zu erhalten:



3X88

CAPTCHA-Code eingeben und „SPEICHERN“ drücken.

# Routerpasswort ändern

## 3. Routerpasswort

Unter **Benutzerkonto** -> **Kontoverwaltung** ändern Sie das Passwort.

Bei „Aktuelles Kennwort“ müssen Sie *das Standardpasswort* von Ihrem Gerät eingeben. Sie finden es auf dem Etikett auf der Rückseite Ihres Routers unter „**Preshared Key**“.

Bei „Neues Kennwort“ setzen Sie Ihr eigenes Passwort (beachten Sie die [Kennwortanforderungen](#) weiter unten).

Im nächsten Feld erneut Ihr eigenes Passwort eingeben.

The screenshot shows the ARRIS router web interface. At the top left is the ARRIS logo. At the top right, it says "Hallo admin" with links for "Abmeldung" and "Kennwort ändern", and a language dropdown set to "Deutsche". Below this are status indicators for Internet, Ethernet, WLAN, and "Niedrig Sicherheit".

The main navigation menu on the left includes: Gateway, Angeschlossene Geräte, Kindersicherung, Erweitert, HomeAssure™, Fehlerbehebung, and **Benutzerkonto** (which is expanded to show **Kontoverwaltung**).

The main heading is "Benutzerkonto > Kontoverwaltung". Below it is a warning box: "Sie sollten Ihr Kennwort regelmäßig ändern, um einen besseren Schutz Ihres Netzwerks zu gewährleisten."

The "Kontoverwaltung" section contains three password input fields, each with an "ANZEIGEN" button:

- Aktuelles Kennwort: [ ] ANZEIGEN
- Neues Kennwort: [ ] ANZEIGEN
- Neues Kennwort erneut eingeben: [ ] ANZEIGEN

Below the input fields is a box for "Kennwortanforderungen":

- Zwischen 8 und 20 Zeichen
- Mindestens ein Großbuchstabe und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Nummer
- Mindestens ein Symbol

Below that is a CAPTCHA section: "Geben Sie diesen CAPTCHA-Code ein oder klicken Sie darauf, um einen neuen Code zu erhalten:". The CAPTCHA image shows the code "L B O R". Below the image is a text box "CAPTCHA hier eingeben".

At the bottom of the form is a button labeled "EINSTELLUNGEN SPEICHERN".

CAPTCHA-Code eingeben und speichern mit „EINSTELLUNGEN SPEICHERN“.

# WPS-Konfiguration

## WPS einrichten

Wi-Fi Protected Setup (WPS) ist eine Funktion um die Verbindung zu einem sicheren WLAN-Netzwerk von einem Computer oder einem anderen Gerät zu erleichtern.

Für die Verwendung drücken Sie auf die WPS-Taste am Router (siehe Abbildung unten). Die WPS-LED blinkt für 2 Minuten.

In diesen 2 Minuten haben Sie Zeit an Ihrem Endgerät (Smartphone, Repeater, Laptop etc.) die WPS-Funktion zu aktivieren.

Das Gerät verbindet sich dann automatisch mit Ihrem Router.



## WLAN aktivieren/deaktivieren



WiFi-Knopf einmal drücken = **WLAN deaktiviert** .  
Die WiFi-LED ist aus.

WiFi-Knopf erneut drücken = **WLAN aktiviert** .  
Die WiFi-LED leuchtet.

# Beratung und Support

Sie benötigen Hilfe? - Wir sind für Sie da!

## Persönliche Beratung

### In unserem Shop

Bautzner Landstraße 260  
01328 Dresden oder

### In unserem Servicepunkt

Florian-Geyer-Straße 15  
01307 Dresden

### Öffnungszeiten

Montag - Freitag:  
09:00 - 19:00 Uhr  
Samstag:  
09:00 - 14:30 Uhr

Donnerstag 14:00 - 18:00 Uhr

## Telefonische Beratung

**Telefon: 0351 / 50 19 35 0**

Montag - Donnerstag: 08.00 - 18.00 Uhr

Freitag: 08.00 - 16.30 Uhr

Bei Ausfällen und Störungen **außerhalb der Geschäftszeiten** erreichen Sie uns unter der **Tel.: 0351 / 50 19 35 55** oder Sie schreiben uns eine **E-Mail an: [info@einert-gruppe.de](mailto:info@einert-gruppe.de)**